



第2回『マンション管理員実務家セミナー』のご案内

『接遇の大切さについて』

❖あなたの接客で決まる！ マンション管理のレベル❖

今求められる、管理員の“おもてなしの心”を解説！

マンションの雰囲気や管理レベルは、入居開始から数年で決まると言われています。この雰囲気や管理レベルを決める一つとして、マンション管理員の接客の善し悪しがあることをご存じでしょうか。そこで、「第2回マンション管理員実務家セミナー」では、『接遇の大切さについて ～あなたの接客で決まる！ マンション管理のレベル～』と題して、マンション管理員歴12年！ 新築マンションの管理立ち上げ2回の経験を持ち、現在、高級マンション勤務かつ、エリアチーフとして、新人管理員の接遇マナー指導も担う、瀧野 敦子氏（現役管理員／主任・エリアチーフ）を講師としてお迎えし、管理員を目指したきっかけや、なぜ日々の業務のなかで接遇が大切と感じるのか、マンション管理のレベルを決める秘訣など、時間が許す限り、お話いただきます。

セミナー後は、交流会で新しい仲間づくりを！

さらに、第1部セミナーのあとは、講師の瀧野 敦子氏を囲んで、意見交換など参加者同士が交流する時間も設けられます。新しい仲間作り、情報交換の場として、どうぞご活用ください。

【参加希望の方は、マンション管理員検定協会ホームページ又はお電話にてお申し込みください】
TEL: 03・3524・8150 / ホームページアドレス: <http://www.m-kanken.or.jp/>

seminar information

開催概要

開催日

平成 26 年 5 月 26 日（月）18 時 40 分～21 時（受付 18 時 30 分～）

スケジュール

《第1部》 セミナー：18 時 40 分～19 時 50 分（質疑応答含む）
《第2部》 交流会：20 時 00 分～21 時 00 分

講師

瀧野 敦子 氏（現役管理員／主任・エリアチーフ）

瀧野敦子氏



参加費 （資料代）

一般会員・法人会員・賛助会員：1,000 円／会員以外：2,000 円

※参加費（資料代）は、当日、会場にてお支払いください。
※一般会員・法人会員・賛助会員の区分は、＜会員制度＞に入会している方をいいます。
マンション管理員検定試験の合格者が自動的に会員になるわけではありませんので、ご注意ください。
※会員以外の方が、当日＜会員制度＞にご入会頂いた方には、差額を入会金・年会費等に充当いたします。
※先着順で受け付け、締め切りになった場合は、当協会ホームページで告知いたします。

定員：30 名

会場

名称：京橋プラザ区民館1号室 洋室

住所：東京都中央区銀座1丁目25番3号

《最寄駅》東京メトロ有楽町線「新富町」駅 2 番出口徒歩 1 分／東京メトロ有楽町線「銀座一丁目」駅 11 番出口徒歩 5 分／都営地下鉄浅草線「宝町」駅 A1 出口徒歩 3 分

第6回マンション管理員検定 “全国10試験地”で実施！

札幌・仙台・新潟・東京・静岡・名古屋・大阪・広島・高松・福岡

去る3月21日、実施！

平成26年3月21日（祝・金）、第6回マンション管理員検定試験が、全国10試験地（札幌・仙台・新潟・東京・静岡・名古屋・大阪・広島・高松・福岡）で実施されました。

「現役管理員」「管理員を目指す個人」「マンション管理士試験などの関連資格の受験者」「マンション住民」など、さまざまな方が合格を目指し試験に臨みました。

東京会場



熱意溢れる試験風景！

こんなに
あります

受験する【理由】と【メリット】

01

「現役管理員」の方は、実務に即したさまざまな科目がある、マンション管理員検定試験を実務知識の確認や社内・社外評価の一つとして

02

「管理員を目指す個人」の方は、狭き門となっている管理会社への就職活動において、近年、マンション管理員検定試験の合格者を優遇する管理会社などの増加に伴い、他の就職希望者との差別化やキャリアを実証する手段として

03

「マンション管理士試験などの関連資格の受験者」は、試験の前哨戦や実務で役立つ知識を習得するため

04

「マンション住民」は、管理組合の理事に就任したことや、大規模修繕工事の検討などがきっかけとなり、合意形成を円滑に諮るべく、マンション管理の初歩的知識を習得するため

中には、信託銀行の方やリフォーム業者の方もいらっしゃるなど、さまざまな理由で、マンション管理員検定は、受験・活用されています。

次回、第7回マンション管理員検定について

なお、第7回マンション管理員検定試験は、平成26年9月28日（日）に実施予定です。詳細は、一般社団法人マンション管理員検定協会 電話 **03・3524・8150**（平日9時～18時）または、ホームページにてご確認ください。

対策テキスト・問題集

- ・改訂版 マンション管理員検定公式テキスト 2,400円（税別）
- ・マンション管理員検定対策問題集 1,500円（税別）

ホームページアドレス：<http://www.m-kanken.or.jp/>

大好評発売中！