さぷりぶ
潜入レポート

# 管理員さんのお仕事 27

マンションに暮らす人にとって、身近な存在の管理員さん。マンション生活向上のために、私たちの見えるところ、また見えないところでも様々な努力をされています。ここでは、さぷりぶが推薦する管理員さんにお話を伺っています。

## 講習会で学んだ知識や経験が現場で活きている

ファインズ真駒内1号棟 2号棟
**嶋田 善史**さん

北海道マンション管理士会主催の管理員講習に参加して無事に合格し、管理員となって3カ月が経ちました。

両親がマンションに住んでいて、遊びに行くといつも管理員さんが気軽に声を掛けてくれて、両親のことを気遣ってくれて本当に親切でありがたいな…と感じていたことが管理員になるきっかけでした。

誰かのために役に立つのもいいかなと考え、そのためにはしっかり勉強して資格を取ろうと思い、色々調べていた矢先、知人からマンション管理士会で管理員の講習をやると聞き、すぐ参加しようと決めました。講習には、多くの方が参加しており、中には実際に管理員をやっているがもっと知識やレベルを上げたいと参加している方もいて、とても刺激を受けました。自分なりに向上心を持って管理員になってからのイメージをきちんと持っていたことで、とても前向きに、継続して講習会に参加できたことは大きいと思います。独学では試験に合格することは難しかったとも実感しています。久し振りに気合いを入れて試験勉強に取り組みましたし、管理士のみなさんから、本当に真剣に説明やアドバイスを頂けたことも大きいですね。また、今回参加した全員が合格したことも嬉しいですね。管理員検定試験に合格し認定書をもらい改めてこの資格に恥じないよう管理員という仕事に責任を持って取り組もうと思いました。

現在勤務しているファインズ真駒内は、135世帯にお子さんや高齢の方と様々な方が暮らしているマンションです。偶数日と奇数日に分けた二人体制で勤務しているのでお互いに情報交換やその日あったことなどノートに記載し連携しながら日々巡回や点検など自分なりに考え取り組んでいます。管理員講習で学んだこと、管理士のみなさんがアドバイスしてくれたことが実際の現場で本当に役に立っています。この年で新たなチャレンジに力を貸して頂いた管理士の皆さんと、実際に講習会に参加した方達との話の中で学んだこともたくさんありました。

今は環境にも慣れ、入居者のみなさんが少しでも気持ちよく快適に生活できるよう、日々会話しながらお手伝いができるよう頑張っています。

### 管理会社からの声

**北海道互光株式会社**

嶋田さんは管理員講習に合格していることもあり、面接時から管理員さんとしての資質をお持ちの方というのが一目で分かりました。実際に今もマンション管理についての勉強をしており、向上心の高い方でもありますので、今後は実務を多く経験してもらい、入居者の方々から愛される管理員になってもらいたいと思っています。

### あなたのマンションの管理員さん募集!

あなたのマンションで活躍する管理員さんを推薦してください。

※12ページ目の応募用紙に記入し編集部までお送りください。

# マンションTOPICS

## マンション管理員講習レポート

### 受講生12名全員が「マンション管理員検定試験」に合格

今回の「マンション管理員講習」は、区分所有者・管理組合・管理会社、管理員を目指す方からの要望に応えて、質の高いマンション管理を目指し、その支援のため始めたものです。

日本マンション管理士連合会に加入の50会の中で、NPO北海道マンション管理士会が、最初に取り組みました。また、その講習の成果を確認したいとの受講生の要望もあり、その力試しとして「マンション管理員検定試験」を受験することになりました。講師は会員がマンション管理士で、管理員・ゼネコンの勤務経験者・公務員・銀行員・1級建築士・設備の技術者・獣医・不動産業・女性のマンションの役員経験者などで構成。その経験に裏付けられた講義が好評で、熱心な受講者とのコミュニケーションも良く、9日間無欠席で受講修了者13名中、12名が力試しに「マンション管理員検定試験」にチャレンジし全員が合格しました。

なお、札幌の試験会場では、37名が受験し、合格者は30名、合格率は81%(50問中5問免除の国家資格である管理業務主任者9名の受験もあり)。マンション管理員講習受講生の12名を除くと25名の受験者中、18名の合格、合格率72%と全国平均より9%高い状況でした。2回目の講習会についてのお問い合わせも多く、会場が確保できましたので、募集人員は、前回の定員10名を20名に増員しました。(定員になり次第締切)

また、受講生のその後ですが、受講生の管理員希望者5名中、4名の方の就職が決定しました(1名は当会の推薦、他の3名は自力で)。

マンション管理士
**辻 信雄**さん

管理組合には、良い管理員さんが少なく困っているという話を聞きますが、マンションの管理員の業務内容が良く知られていません。あなたがこの講習の受講生であれば、組合員が役員になった時に、管理員の業務が理解されていますので、管理員さんとの良好な関係が維持されるでしょう。管理員を目指す方、管理員として働いている方は、実務の精通度や管理員としての資質が測られ、向上心にも寄与、プロ意識が高まるでしょう。管理会社では、優秀な管理員を採用するのに役立つ事が考えられます。この検定試験はあらゆるマンション関係者が受講対象ですので、この受講をきっかけに、多くの方がマンションの管理に関心を持たれることを期待します。

### 第3回マンション管理員検定 受験手続き要項

①受験申込締切
平成24年8月17日(金)
(当日消印有効)

②受験手数料
(8,900円)の振込み

③試験日
平成24年9月23日(日)

④合格発表
平成24年10月16日(火)
当協会のホームページ
(http://www.m-kanken.or.jp/)
にて合格者の受験番号を掲載するとともに各受験者に対して、結果通知書を発送いたします

⑤お問い合わせ
一般社団法人
マンション管理員検定協会
〒104-0032
東京都中央区八丁堀4-9-6
塩部ビル8階
Tel:03-3524-8150
http://www.m-kanken.or.jp/
Mail:kentei@m-kanken.or.jp


### マンション無料相談受付中!

北海道マンション管理士会事務所で専門スタッフが相談を承ります。お気軽にご連絡ください。

マンション管理士110番
毎週水・土曜日 10:00〜15:00

TEL.011-551-0110
FAX.011-551-0110 / E-mail kanri@kita-mansion.com

◎月・火・木・金・日は、住まいの相談室(011-590-8000受付時間/10:00〜15:00)が取り次ぎます。後日、北海道マンション管理士会からご連絡します。
※さぷりぶ相談室は、編集部とは異なりますので、マンション相談以外のお問い合わせはご遠慮ください。